

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли РТ за первое полугодие 2021 года  
(в сравнении с 1 полугодием 2020 года)**

За отчетный период с 01.01.2021 по 30.06.2021 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее-Министерство) поступило **422** письменных и устных обращения граждан (за аналогичный период 2020 года - 932 обращения), из них **131** (352 – в 2020 году) обращение – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – 34 (23 – в 2020 году). На контроль поставлено **364** обращения. На личном приеме принято 20 граждан, из них министром -17. Также в 1 полугодии 2021 года руководством проведен 1 прием по системе видеоконференции.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, в частности, включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, а также роста цен на товары первой необходимости, на топливо и строительные материалы.

По сравнению с 1 полугодием 2020 года (932 единицы) на 54,7% уменьшилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2021 года (422 единицы). Это объясняется возникновением и распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 в начале 2020 года и негативными последствиями, оказавшими влияние на работу объектов промышленности и торговли, предприятий малого и среднего бизнеса.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 1 полугодии 2021 года	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
422	9	268	36	21	32

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Вопрос контроля за ходом рассмотрения обращений граждан рассматривается еженедельно на аппаратных совещаниях.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований в установленные графиком дни и часы.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства [mpt.tatarstan.ru](http://mpt.tatarstan.ru) в разделе: «Обращения и прием граждан».