Приложение

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан в 2020 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2020	Всего обращений граждан 2019	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	1436	726	31	28	0	1405	503	1332	0	23