

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 30 июня 2026 года

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2026 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2025 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положите льно
Министерство промышленнос ти и торговли Республики Татарстан	378	482	1	0	0	377	162	43	338	0	36

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через **ПОС**, **входят** в число письменных обращений.