

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в Министерстве
промышленности и торговли Республики Татарстан за первое полугодие
2026 года
(в сравнении с 1 полугодием 2025 года)**

За отчетный период с 01.01.2026 по 30.06.2026 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило **378** письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2025 года – 482 обращения), из них **162** (141 – в 2025 году) обращения – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – **3** (14 – в 2025 году). На контроль поставлено 338 обращений. На личном приеме принят **1** гражданин (министром – 0).

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, в частности включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан, электрификации домовладений, с предложениями по реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, установлению новых международных связей. В связи с проведением специальной военной операции в Министерство поступали обращения касательно возможности оказания гуманитарной помощи, а также с предложениями разработки новых видов вооружения.

По сравнению с 1 полугодием 2025 года (482 единицы) на 21,5 % уменьшилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2026 года (378 единиц), что свидетельствует о положительной динамике решения вопросов граждан (например, касательно газификации и электрификации).

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 1 полугодии 2026 года	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
378	36	295	17	27	39

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства mpt.tatarstan.ru в разделе: «Обращения и прием граждан».