

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли Республики Татарстан за 2025 год  
(в сравнении с 2024 годом)**

За отчетный период с 01.01.2025 по 31.12.2025 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило **1037** письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2024 года - 896 обращений), из них **208** (302 – в 2024 году) обращений – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – **24** (15 – в 2024 году). На контроль поставлено **767** обращений. На личном приеме принято 14 граждан, из них министром – 0.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, в частности включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству. Также в связи с проведением специальной военной операции в Министерство поступали обращения по вопросу оказания гуманитарной помощи.

По сравнению с 2024 годом (896 единиц) на 15,7% увеличилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2025 года (1037 единиц), Это объясняется нестабильной экономической ситуацией в стране в результате введения санкций недружественных стран в отношении ряда отраслей промышленности и торговли в Российской Федерации, оказавших влияние на работу объектов промышленности и торговли, предприятий малого и среднего бизнеса, а также отсутствия некоторых видов продуктов питания на прилавках магазинов и небывалый рост цен на них (яйца, молочная продукция, хлеб и др.). Сейчас российская экономика находится в процессе ориентации на удовлетворение внутреннего спроса, не привлекая внешние ресурсы.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 2025 году	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
1037	23	803	59	16	136

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства [mpt.tatarstan.ru](http://mpt.tatarstan.ru) в разделе: «Обращения и прием граждан».