

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли РТ за 1 полугодие 2025 года  
(в сравнении с 1 полугодием 2024 года)**

За отчетный период с 01.01.2025 по 30.06.2025 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило **482** письменных и устных обращения граждан (за аналогичный период 2024 года - 408 обращений), из них **141** (153 – в 2024 году) обращение – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – **14** (7 – в 2024 году). На контроль поставлено **440** обращений. На личном приеме принято **10** граждан, из них министром - 0.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, в частности включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан, электрификации домовладений, с предложениями по реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству.

По сравнению с 1 полугодием 2024 года (408 единиц) на 18 % увеличилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2025 года (482 единицы). Преимущественно рост количества обращений связан с газификацией и электрификацией населенных пунктов, а также внедрением системы маркировки «Честный знак». При этом по вопросам повышения цен на продукты питания количество обращений снизилось. Наблюдается сезонное повышение цен на некоторые виды плодовоовощной продукции, увеличение объемов более дорогой импортной продукции.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 1 полугодии 2025 года	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
482	35	167	37	27	216

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства [mpt.tatarstan.ru](http://mpt.tatarstan.ru) в разделе: «Обращения и прием граждан».