

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ  
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан  
в 2024 году**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2024 г.*	Всего обращений граждан 2023 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положител ьно
Министерство промышленнос ти и торговли Республики Татарстан	896	717	15	0	0	881	302	130	533	0	24