

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в Министерстве
промышленности и торговли РТ за 2024 год
(в сравнении с 2023 годом)**

За отчетный период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило **896** письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2023 года - 717 обращений), из них **302** (604 – в 2023 году) обращения – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – **15** (35 – в 2023 году). На контроль поставлено **533** обращения. На личном приеме принято 12 граждан, из них министром - 0.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности, в частности включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству.

По сравнению с 2023 годом (717 единиц) на 20 % увеличилось количество письменных и устных обращений за аналогичный период 2024 года (896 единиц)., Это объясняется нестабильной экономической ситуацией в стране в 2024 году в результате введения санкций недружественных стран в отношении ряда отраслей промышленности и торговли в Российской Федерации, оказавших влияние на работу объектов промышленности и торговли, предприятий малого и среднего бизнеса, а также отсутствия некоторых видов продуктов питания на прилавках магазинов и небывалый рост цен на них (яйца, молочная продукция, хлеб и др.). Сейчас российская экономика находится в процессе ориентации на удовлетворение внутреннего спроса, не привлекая внешние ресурсы.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 2024 году	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
896	24	431	46	31	364

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства mpt.tatarstan.ru в разделе: «Обращения и прием граждан».