

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**с 1 января по 30 июня 2024 года**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2024 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2023 г.	Устные обращени я (личный прием и телефонн ые звонки)	В т.ч. личный прием руковод ителем	В т.ч. прием по системе видео конфере нции	Письм енные обраще ния	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на контр оль	Провере но с выездом на место	Решено положител ьно
Министерство промышленнос ти и торговли Республики Татарстан	408	329	7	0	0	401	153	50	305	0	24