

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли Республики Татарстан за 2023 год  
(в сравнении с 2022 годом)**

За отчетный период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее-Министерство) поступило **717** письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2022 года - 1123 обращения), из них **604** (337 – в 2022 году) обращений – через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан, в том числе коллективных обращений – **35** (36 – в 2022 году). На контроль поставлено **649** обращений. На личном приеме принято 12 граждан, из них министром - 5. Количество обращений граждан, поступивших через Платформу обратной связи составило - **136** обращений.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращались по вопросам, касающимся работы объектов промышленности и торговли, электроснабжения, газификации (догазификации) населенных пунктов Республики Татарстан, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству.

По сравнению с 2022 годом (1123 единицы) на 36 % уменьшилось количество поступивших письменных и устных обращений за аналогичный период 2023 года (717 единицы). Это объясняется стабилизацией экономической ситуации в стране, ростом промышленного производства отраслей промышленности и торговли в Российской Федерации, предприятий малого и среднего бизнеса. Отмечается незначительный рост цен на некоторые виды продуктов питания на прилавках магазинов. На данный момент российская экономика находится в процессе ориентации на удовлетворение внутреннего спроса, не привлекая внешние ресурсы.

Данные по результатам рассмотрения поступивших в Министерство обращений граждан:

Всего обращений граждан в 2023 году	Решено положительно	Рассмотрено, ответ направлен по адресу	Направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу	В работе	Для сведения
717	26	509	76	67	38

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями по вторникам с 14-00 до 18-00 часов по предварительной записи.

Анализ рассмотрения обращений граждан по итогам полугодия размещается на сайте Министерства [mpt.tatarstan.ru](http://mpt.tatarstan.ru) в разделе: «Обращения и прием граждан».