

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 1 полугодии 2021 года**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 1 полугодие 2021	Всего обращений граждан 1 полугодие 2020	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителям	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	422	932	20	17	1	402	131	364	0	9