

# РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА



# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ВНЕДРЕНИЕ  
НАИЛУЧШИХ  
СИСТЕМ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ



ПРОВЕДЕНИЕ  
ВЕЕРНЫХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ —  
МОНИТОРИНГ  
КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И  
УСЛУГ



СЕРТИФИКАЦИЯ  
И ПРОДВИЖЕНИЕ  
РОССИЙСКИХ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВЕННЫХ  
ТОВАРОВ



ФОРМИРОВАНИЕ  
СРЕДЫ ОСОЗНАННЫХ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



МЕЖДУНАРОДНОЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВО

# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2024 ГОД – 28 ЛЕТ ПРЕМИИ



ПРЕМИЯ ВРУЧАЕТСЯ ЗА ДЕЛОВОЕ  
СОВЕРШЕНСТВО И ВНЕДРЕНИЕ  
МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ  
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ,  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА И  
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ



>4 500  
УЧАСТНИКОВ

>400 ЛАУРЕАТОВ  
И ДИПЛОМАНТОВ

>80 РЕГИОНОВ  
СТРАНЫ

>30 ОТРАСЛЕЙ

>150 ЭКСПЕРТОВ

## ЗАПУЩЕНО

**3** РЕГИОНАЛЬНЫХ  
СИСТЕМЫ  
ДИАГНОСТИКИ

**2** ОТРАСЛЕВЫХ СИСТЕМЫ

**4** КОРПОРАТИВНЫХ  
СИСТЕМЫ

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ -  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ,  
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ,

САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ  
ОТРАСЛЬ,  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ.

ОАО «РЖД»,  
ПАО «ГАЗПРОМ»,  
ГК РОСАТОМ,  
ПАО «ТМК».

**3** КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ –  
КУЗБАСС

## ПРЕДПРИЯТИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



АО «ТАНЕКО» ООО «ТАТНЕФТЬ-АЗС ЦЕНТР»



**3** МЕСТО СРЕДИ ВСЕХ  
РЕГИОНОВ РФ  
ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ  
ДИПЛОМАНТОВ  
И ЛАУРЕАТОВ

ПОДАЛИ **157** ЗАЯВОК

**9** РАЗ ПРИЗНАВАЛИСЬ  
ДИПЛОМАНТАМИ

**21** РАЗ ЛАУРЕАТАМИ  
КОНКУРСА

# ГЕОГРАФИЯ КОНКУРСА 2023 г.



## РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ ПО ЗАЯВКАМ

**65**

**СУБЪЕКТОВ РФ**

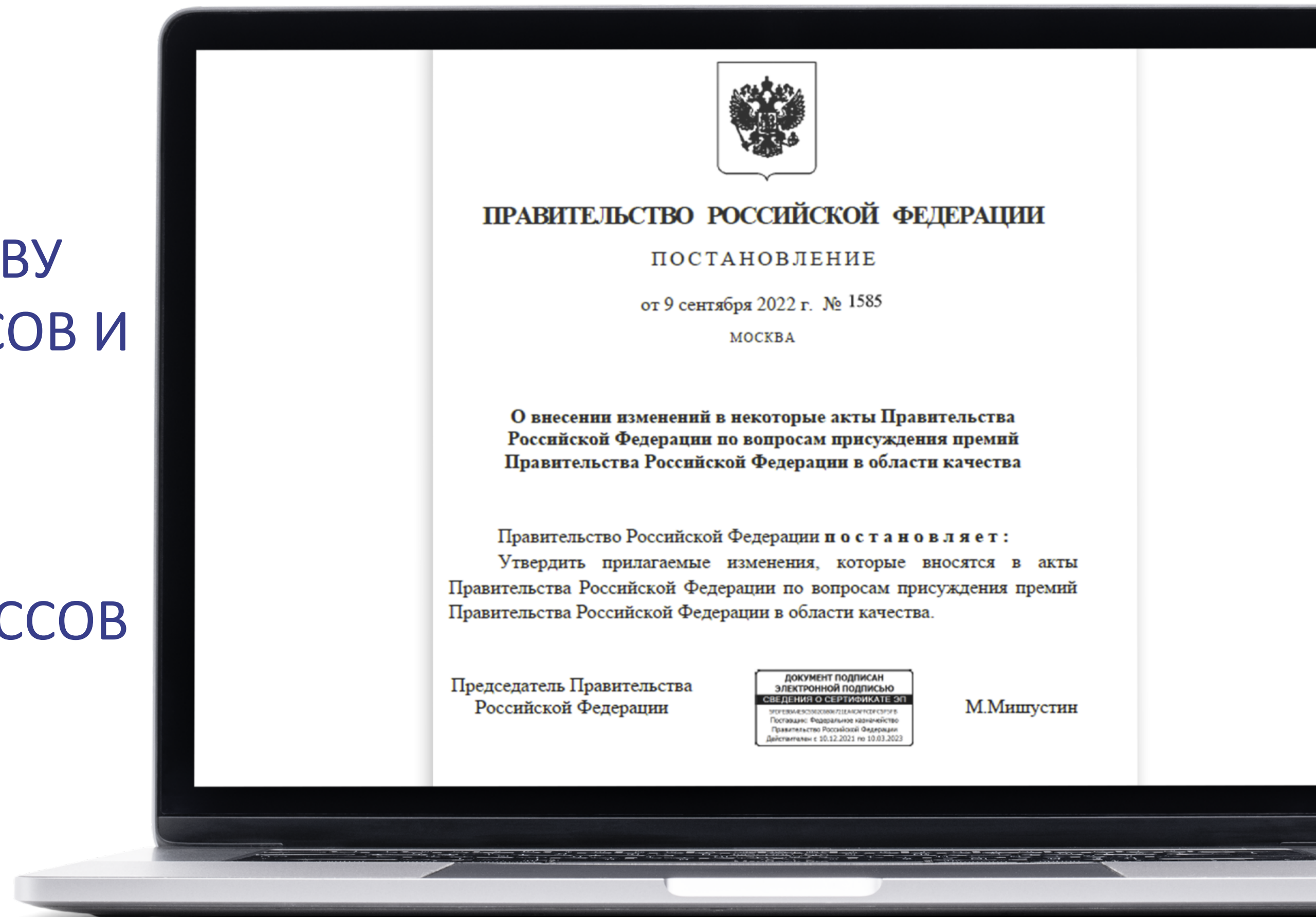


# ПОРУЧЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ДИАГНОСТИКИ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ



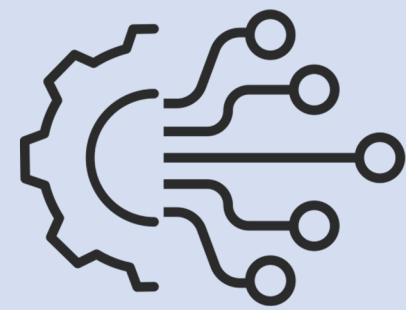
ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ  
ОТ 9 СЕНТЯБРЯ 2022 г. №1585, РОСКАЧЕСТВУ  
ПОРУЧЕНО РАЗВИВАТЬ СИСТЕМУ КОНКУРСОВ И  
ПРЕМИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА

- ВНЕДРЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА  
ПРОИЗВОДСТВА
- РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  
В НАШЕЙ СТРАНЕ



# КЛИЕНТОКРАТИЯ > К2

ОТ БЮРОКРАТИИ — К КЛИЕНТОКРАТИИ



## K2 — НОВЫЙ ПРИНЦИП ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Клиент — главный, цепочки принятия решений инвертируются, а бизнес меняется так, чтобы сотрудничать с клиентом и закрывать его потребности.



**РОС КАЧЕСТВО**  
БИЗНЕС АКАДЕМИЯ

**BEYOND TAYLOR**

ШКОЛА СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЛИДЕРСТВА — СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К МЕНЕДЖМЕНТУ, ГДЕ КЛЮЧЕВАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ КОМПАНИИ — МНЕНИЕ КЛИЕНТА

- ОБУЧАЕМ ПРИНЦИПАМ МЕНЕДЖМЕНТА
- ПОМОГАЕМ ВЫВЕСТИ УПРАВЛЕНИЕ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ



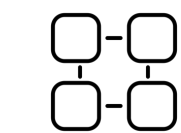
**Крупный бизнес**  
Помогаем выстроить структуру решения проблем клиента



**Растущие компании**  
Расскажем как сохранить гибкость и фокус на клиенте при масштабировании



**Государственные структуры**  
Перезагрузим систему управления



**Некоммерческий сектор**  
Повысим лояльность клиентов



# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

**>250**

КАТЕГОРИЙ  
ТОВАРОВ

**>11 000**

ТОВАРОВ  
ИССЛЕДОВАНО

**>270**

ТОВАРОВ  
СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

**36**

КАТЕГОРИЙ  
ИССЛЕДОВАНЫ В 2023 г.

**>90**

ТОВАРОВ РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН

# РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



НАИВЫСШИЙ РОССИЙСКИЙ  
ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА, КОТОРЫЙ  
ПРИСУЖДАЕТСЯ ЛУЧШИМ  
ОТЕЧЕСТВЕННЫМ ТОВАРАМ ПО  
РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ  
РОСКАЧЕСТВА



**79%**

ДОВЕРЯЮТ ЗНАКУ  
КАЧЕСТВА\*

**51%**

РОССИЯН ЗНАЮТ  
О ЗНАКЕ КАЧЕСТВА

*\*По данным исследования РОМИР за 2023 год*

# РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



ВРУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА  
НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОГО ЗНАКА КАЧЕСТВА  
— ВАЖНАЯ ВЕХА В ИСТОРИИ  
РОССИЙСКОЙ КОМПАНИИ



## ИНТЕГРАЦИЯ С МАРКЕТПЛЕЙСАМИ

ТОВАРЫ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА ОТМЕЧЕНЫ НА:

OZON WILDBERRIES МЕГАМАРКЕТ

## ИНТЕГРАЦИЯ С ТОРГОВЫМИ СЕТЯМИ

- НАЛИЧИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА ЗАМЕНЯЕТ АУДИТЫ ТОРГОВЫХ СЕТЕЙ (МАГНИТ);
- УЧЁТ ЗНАКА КАЧЕСТВА ТОРГОВЫМИ СЕТЯМИ ПРИ ВЫБОРЕ ПОСТАВЩИКОВ;
- КРОСС-ПРОМО И ТРЕЙД-МАРКЕТИНГОВЫЕ МЕХАНИКИ, ВКЛЮЧАЯ КЭШБЭК НА КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ.

>256

ОБЛАДАТЕЛЕЙ  
РОССИЙСКОГО  
ЗНАКА КАЧЕСТВА

31%

РОСТ ПРОДАЖ СО ЗНАКОМ  
КАЧЕСТВА

# ДЕРЖАТЕЛИ РОССИЙСКОГО ЗНАКА КАЧЕСТВА



# 46

РЕГИОНОВ

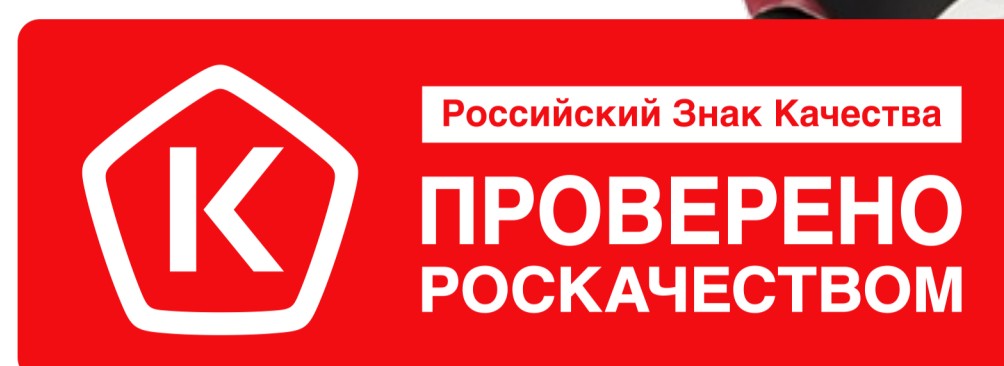
# 72

КАТЕГОРИЙ

## РЕГИОНЫ ЛИДЕРЫ

(количество Знаков качества):

- 39** МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
- 29** КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ
- 20** БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
- 16** МОСКВА
- 16** РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН



# РОСКАЧЕСТВО — НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ХАЛЯЛЬ

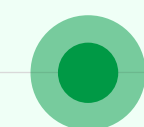


2021



1,3-1,4 трлн \$  
объем рынка  
в 2021 году

2022



Создан  
Центр компетенций  
в области халяльной  
продукции и услуг  
халяль

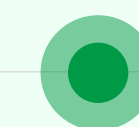


2023



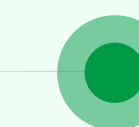
- ✓ Перезагрузка  
Технического комитета  
Халяль
- ✓ Создание и аккредитация  
органов по сертификации во  
всех целевых  
мусульманских странах
- ✓ Признание сертификатов  
органа Роскачество–Халяль в
  - странах Персидского залива
  - Узбекистане
  - Таджикистане
- ✓ Сертификаты вносятся в базу  
Росаккредитации
- ✓ Мониторинг качества рынка

2025



1,7-2 трлн \$  
объем рынка  
к 2025 году

2030



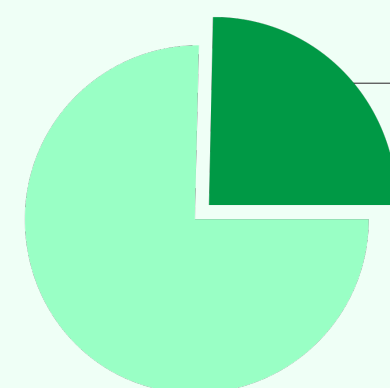
700 млн \$  
прогноз экспорта  
халяльной  
продукции  
к 2030

180 млн \$  
Российский  
экспорт в страны  
Персидского залива



## ПОТРЕБИТЕЛИ ХАЛЯЛЬ

2 млрд  
человек —  
потребители  
халяльной  
продукции



25%  
мусульман  
в мире

# ОРГАНИЧЕСКАЯ И ЗЕЛЁНАЯ ПРОДУКЦИЯ



2023

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН **7** ОРГАНИЧЕСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

- ✓ Стратегия развития органики разработана и проходит согласование с ФОИВ
- ✓ 70 000+ участников национального конкурса органики (проводится совместно с СовФедом и Минсельхозом России)
- ✓ Соглашение об обращении органической продукции ЕАЭС: разработано и проходит ВГС
- ✓ Гармонизировано требование по поголовью КРС и содержанию SO<sub>2</sub> в органическом вине
- ✓ МТК по органике входит в ТОП-5 самых эффективных
- ✓ Расширена линейка зеленых стандартов:
  - средства бытовой химии
  - овощи закрытого грунта

63



ВЫДАНО ОРГАНИЧЕСКИХ  
СЕРТИФИКАТОВ



9



ЗЕЛЁНЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
ВЫДАНО ОРГАНОМ РОСКАЧЕСТВА

# ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ (НАССР)

НАССР (ХАССП) — ЭТО СИСТЕМА,  
ПРЕДНАЗНАЧЕННАЯ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ, АНАЛИЗА,  
КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ  
РИСКАМИ ПРИ ИЗГОТОВЛЕНИИ ПИЩЕВОЙ  
ПРОДУКЦИИ

Комплекс мероприятий, обеспечивающих  
безопасность пищевой продукции:

ПРОИЗВОДСТВО



РЕАЛИЗАЦИЯ

 **РОС** **КАЧЕСТВО**

**БИЗНЕС АКАДЕМИЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
КУРСЫ**

**ОРГАН  
ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА  
БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ  
В СООТВЕТСТВИИ С ГОСТ Р ИСО 22000-2019

