

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан
в Министерстве промышленности и торговли РТ за 2016 год
(в сравнении 2015 годом)**

За отчетный период с 01.01.2016 по 31.12.2016 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее Министерство) поступило **485** письменных и устных обращений граждан, что на 4,15 % меньше чем за аналогичный период 2015 года (506 обращений), в том числе коллективных обращений - 26 (18-в 2015 году). На контроль поставлено **384** обращения. Из общего количества обращений граждан -248 поступило из Аппарата Президента Республики Татарстан (227-за аналогичный период 2015 года), 40 -из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (41-в 2015г.), 4 - из Аппарата Государственного Совета Республики Татарстан (5-в 2015г.), 51 - из Администрации Президента Российской Федерации (47-в 2015г.), в т.ч. 37 -по системе МЭДО (44-в 2015г.), а также 176 (163- за аналогичный период 2015г.) обращений через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство обращаются по вопросам, касающимся работы промышленности, в частности, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, а также по вопросам торговли и потребительских услуг, защиты прав потребителей, повышения цен на товары первой необходимости и на бензин, загрязнения атмосферного воздуха, сложившейся ситуации на ЗАО "ТГК "Урусинская ГРЭС" и в пос.Уруссу Ютазинского района.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан в министерстве:

-осуществляется учет заявлений, предложений и жалоб граждан, поступивших в Министерство, и контроль за ходом рассмотрения обращений в "Единой межведомственной системе электронного документооборота";

-ежемесячно предоставляются сведения о личных приемах граждан руководством Министерства в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан.

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». Специалисты структурных подразделений Министерства проводят консультации и дают устные и письменные разъяснения по поднимаемым проблемам со ссылками на статьи законов Российской Федерации и другие нормативные акты. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции Министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленные графиком дни и часы.