

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в Министерстве
промышленности и торговли РТ за первое полугодие 2017 года
(в сравнении с 1 полугодием 2016 года)**

За отчетный период с 01.01.2017 по 30.06.2017 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее Министерство) поступило **382** письменных и устных обращения граждан, что на 61,8 % больше, чем за аналогичный период 2016 года (**236** обращений), в том числе коллективных обращений – 13 (7-в 2016 году). На контроль поставлено **301** обращение. Из общего количества обращений граждан -190 поступило из Аппарата Президента Республики Татарстан (134-за аналогичный период 2016 года), 30 -из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (18-в 2016г.), 10 - из Аппарата Государственного Совета Республики Татарстан (2-в 2016 г.), 26- из Администрации Президента Российской Федерации (22-в 2016 г.), а также **166** (99- в 2016 г.) обращений через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство, как и за аналогичный период 2016 года, обращаются по вопросам, касающимся работы промышленности, в частности, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, по вопросам торговли и потребительских услуг, защиты прав потребителей, повышения цен на товары первой необходимости.

По сравнению с 1-м полугодием 2016 года (236 единиц) на 61,8% увеличилось количество письменных обращений в 2017 году (382 единицы). Увеличение произошло за счет большого количества обращений от ООО “Пфистерер Рус” (79 обращений, что составляет 20,6% от общего количества) с целью мирного урегулирования конфликтной ситуации, сложившейся с компанией ГК “ИНВЭНТ”. Также поступило 41 обращение (составляет 10,7 % от общего количества) от гражданина А.А.Савельева с проектом создания и развития в Республике Татарстан био-медицинского Кластера.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан осуществляется учет заявлений, предложений и жалоб граждан, поступивших в Министерство, и контроль за ходом рассмотрения обращений в “Единой межведомственной системе электронного документооборота”.

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Специалисты структурных подразделений Министерства проводят консультации, дают устные и письменные разъяснения по поднимаемым проблемам в пределах компетенции отдела. На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленные графиком дни и часы.