

**Аналитическая справка  
о работе с обращениями граждан в Министерстве  
промышленности и торговли РТ за первое полугодие 2016 года  
(в сравнении с 1 полугодием 2015 года)**

За отчетный период с 01.01.2016 по 30.06.2016 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее Министерство) поступило **236** письменных и устных обращений граждан, что на 15,4 % меньше, чем за аналогичный период 2015 года (279 обращений), в том числе коллективных обращений – 7 (12-в 2015 году). На контроль поставлено **174** обращения. Из общего количества обращений граждан -134 поступило из Аппарата Президента Республики Татарстан (131-за аналогичный период 2015 года), 18 -из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (28-в 2015 г.), 2 - из Аппарата Государственного Совета Республики Татарстан (1-в 2015 г.), 22- из Администрации Президента Российской Федерации (36-в 2015 г.), а также **99** (87- в 2015 г.) обращений через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство, как и за аналогичный период 2015 года, обращаются по вопросам, касающимся работы промышленности, в частности, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам торговли и потребительских услуг, защиты прав потребителей, повышения цен на товары первой необходимости, загрязнения атмосферного воздуха, а также трудоустройства.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан в министерстве:

-осуществляется учет заявлений, предложений и жалоб граждан, поступивших в Министерство, и контроль за ходом рассмотрения обращений в “Единой межведомственной системе электронного документооборота”;

-ежемесячно предоставляются сведения о личных приемах граждан руководством Министерства в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан.

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются лично министром, а в его отсутствие исполняющим обязанности министра в установленном законом порядке. Специалистами структурных подразделений Министерства проводятся консультации и даются разъяснения по поднимаемым проблемам со ссылками на статьи законов Российской Федерации и другие нормативные и подзаконные акты. По ряду обращений организованы встречи заявителей с заинтересованными лицами, некоторые рассмотрены с выездом на место. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.