

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в Министерстве
промышленности и торговли РТ за 2015 год
(в сравнении 2014 годом)**

За отчетный период с 01.01.2015 по 31.12.2015 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее Министерство) поступило **506** письменных и устных обращений граждан, что на 13,3 % меньше чем за аналогичный период 2014 года (584 обращения), в том числе коллективных обращений - 18 (26-в 2014 году). На контроль поставлено **369** обращений. Из общего количества обращений граждан -227 поступило из Аппарата Президента Республики Татарстан (143-за аналогичный период 2014 года), 41 -из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (19-в 2014г.), 5 - из Аппарата Государственного Совета Республики Татарстан (13-в 2014г.), 47 -из Администрации Президента Российской Федерации, в т.ч. 44 -по системе МЭДО (37-в 2014г.), а также 163 (88- за аналогичный период 2014г.) обращения через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство, как и за аналогичный период 2014 года, обращаются по вопросам, касающимся работы промышленности, в частности, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, по вопросам торговли и потребительских услуг, защиты прав потребителей, повышения цен на товары первой необходимости, трудоустройства, а также с просьбами об оказании материальной помощи.

По итогам отчетного периода 2015 года выявлено, что на 71,2 % снизилось количество личных приемов граждан в 2015 году , чем в 2014 году (2015-85 единиц, 2014-296 единиц). Это можно объяснить повышением компьютерной грамотности среди гражданского населения, развитием и внедрением электронных систем на Портале государственных и муниципальных услуг, и , как следствие, большей доступностью информационных ресурсов государственных органов. Граждане все чаще пользуются электронными средствами передачи информации: интернет-приемной, электронной почтой, ГИС “Народный контроль”и др. Так, посредством Интернет-приемной в Министерство поступило 163 обращения, что на 85,2 % больше , чем в 2014 году (88).

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». Специалисты структурных подразделений Министерства проводят консультации и дают устные и письменные разъяснения по поднимаемым проблемам со ссылками на статьи законов Российской Федерации и другие нормативные акты. Некоторые обращения рассмотрены с выездом на место. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции Министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленные графиком дни и часы.