

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2018 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2018	Всего обращений граждан 2017	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Поступило через Интернет-приемную	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	584	657	44	16	0	540	192	499	1	22