

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в Министерстве
промышленности и торговли РТ за первое полугодие 2018 года
(в сравнении с 1 полугодием 2017 года)**

За отчетный период с 01.01.2018 по 30.06.2018 в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан (далее Министерство) поступило **321** письменное и устное обращение граждан, что на 15,9 % меньше, чем за аналогичный период 2017 года (**382** обращения), в том числе коллективных обращений – 10 (13-в 2017 году). На контроль поставлено **270** обращений. Из общего количества обращений граждан -146 поступило из Аппарата Президента Республики Татарстан (190-за аналогичный период 2017 года), 34 -из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (30-в 2017г.), 3- из Аппарата Государственного Совета Республики Татарстан (10-в 2017г.), 26- из Администрации Президента Российской Федерации (26-в 2017 г.), а также **103** (166- в 2017 г.) обращения через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего в Министерство, как и за аналогичный период 2017 года, обращаются по вопросам, касающимся работы промышленности, в частности, с предложениями реализации инвестиционных и инновационных проектов на территории Республики Татарстан, по вопросам оказания поддержки малому и среднему предпринимательству, по вопросам торговли и потребительских услуг, защиты прав потребителей, роста цен на товары первой необходимости и на бензин, а также включения населенных пунктов в Программу газификации Республики Татарстан.

По сравнению с 1-м полугодием 2017 года (382 единицы) на 15,9% уменьшилось количество письменных обращений в 2018 году (321 единица). Уменьшение произошло за счет снижения количества обращений от ООО “Пфистерер Рус” (79 и 8 обращений соответственно в 2017 и 2018 годах) по вопросу мирного урегулирования конфликтной ситуации, сложившейся с компанией ГК “ИНВЭНТ”, которое продолжается по сей день.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан осуществляется учет заявлений, предложений и жалоб граждан, поступивших в Министерство, и контроль за ходом рассмотрения обращений в “Единой межведомственной системе электронного документооборота”.

Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Специалисты структурных подразделений Министерства проводят консультации, дают устные и письменные разъяснения по поднимаемым проблемам в пределах компетенции отдела. На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленные графиком дни и часы.